

Архангельск (8182)63-90-72  
Астана (7172)727-132  
Астрахань (8512)99-46-04  
Барнаул (3852)73-04-60  
Белгород (4722)40-23-64  
Брянск (4832)59-03-52  
Владивосток (423)249-28-31  
Волгоград (844)278-03-48  
Вологда (8172)26-41-59  
Воронеж (473)204-51-73  
Екатеринбург (343)384-55-89  
Иваново (4932)77-34-06

Ижевск (3412)26-03-58  
Иркутск (395)279-98-46  
Казань (843)206-01-48  
Калининград (4012)72-03-81  
Калуга (4842)92-23-67  
Кемерово (3842)65-04-62  
Киров (8332)68-02-04  
Краснодар (861)203-40-90  
Красноярск (391)204-63-61  
Курск (4712)77-13-04  
Липецк (4742)52-20-81

Магнитогорск (3519)55-03-13  
Москва (495)268-04-70  
Мурманск (8152)59-64-93  
Набережные Челны (8552)20-53-41  
Нижний Новгород (831)429-08-12  
Новокузнецк (3843)20-46-81  
Новосибирск (383)227-86-73  
Омск (3812)21-46-40  
Орел (4862)44-53-42  
Оренбург (3532)37-68-04  
Пенза (8412)22-31-16

Пермь (342)205-81-47  
Ростов-на-Дону (863)308-18-15  
Рязань (4912)46-61-64  
Самара (846)206-03-16  
Санкт-Петербург (812)309-46-40  
Саратов (845)249-38-78  
Севастополь (8692)22-31-93  
Симферополь (3652)67-13-56  
Смоленск (4812)29-41-54  
Сочи (862)225-72-31  
Ставрополь (8652)20-65-13

Сургут (3462)77-98-35  
Тверь (4822)63-31-35  
Томск (3822)98-41-53  
Тула (4872)74-02-29  
Тюмень (3452)66-21-18  
Ульяновск (8422)24-23-59  
Уфа (347)229-48-12  
Хабаровск (4212)92-98-04  
Челябинск (351)202-03-61  
Череповец (8202)49-02-64  
Ярославль (4852)69-52-93

Киргизия (996)312-96-26-47

Россия (495)268-04-70

Казахстан (772)734-952-31

<https://alfa.nt-rt.ru/> || [alf@nt-rt.ru](mailto:alf@nt-rt.ru)

## Программное обеспечение Альфа Сمارт



Альфа Смарт

Программное обеспечение «Альфа Смарт», разработанное компанией ООО «Эльстер Метроника» является продуктом компании предназначенное для выполнения задач в области интеллектуального учета электроэнергии. Область применения ПО «Альфа Смарт» – коммерческий (технический) учет электроэнергии у бытовых и мелкомоторных потребителей, сетевых и сбытовых компаний и предприятий ЖКХ.

Данное решение было разработано с учетом основных тенденций в области интеллектуального учета энергоресурсов и современных требований, предъявляемых к подобным системам. Основной акцент в функциональности системы сделан на создание эффективного инструмента для сбора и обработки данных с интеллектуальных приборов учета электроэнергии и их диагностики. Отличительными особенностями данного программного продукта является высокая производительность при работе с большими массивами данных, масштабируемость как с точки зрения обработки данных получаемых с приборов учета, так и с точки зрения функциональности, а также гибкость и удобство визуального отображения собранной информации.

ПО «Альфа Смарт» предназначено для автоматизированного сбора данных по расходу электроэнергии и энергоресурсов, параметров электросети, диагностических и конфигурационных данных со счетчиков электрической энергии и УСПД как производства ООО «Эльстер Метроника», так и других производителей, а также для дальнейшего хранения, отображения, обработки и анализа полученной информации.

Программное обеспечение «Альфа Смарт» осуществляет автоматизированный сбор данных по расходу электроэнергии и энергоресурсов, параметров электросети, диагностических и конфигурационных данных со счетчиков электрической энергии и УСПД производства компании ООО «Эльстер Метроника», а также для дальнейшего хранения, отображения, обработки и анализа полученной информации.

### ПО «Альфа Смарт» позволяет выполнять следующие основные функции:

- Автоматически обнаруживать смонтированные приборы учета (ПУ) и предоставлять оператору/диспетчеру необходимую информацию для добавления в систему (массовое добавление ПУ одним нажатием и предотвращение ошибок/человеческого фактора при ручном вводе данных);
- Производить сбор данных с ПУ энергоресурсов в автоматическом режиме с использованием различных типов каналов связи с последующей обработкой. Возможность создания гибкого расписания сбора;
- Создавать расписания с умным планированием сбора данных и загрузки каналов связи с возможностью создания для отчетных групп и системой интеллектуального добора недостающих данных («пробелы» в показаниях).
- Производить сбор дополнительных данных с точек учета энергоресурсов полученных с мобильных устройств обходчиков/контролеров (в том числе данные потребления от неинтеллектуальных счетчиков, привязка точки учета к геолокации и автоматическая паспортизация объекта);
- Создавать разветвленную топологию (вручную и автоматически) с формированием групп абонентов по географическому, физическому или другому признаку и добавлением необходимых атрибутов;
- Конфигурировать устройства учета энергоресурсов, используя различные протоколы передачи конфигурационных данных (изменение тарифных расписаний в приборах учета, изменение значений коэффициентов трансформации измерительных трансформаторов тока и напряжения в приборах учета электроэнергии, автоматическая синхронизация времени, задание пороговых значений для срабатывания силовых контакторов и мониторов качества электроэнергии в приборах учета);
- Выдавать команды по ограничению или отключению потребления электроэнергии приборам учета, имеющим в своем составе силовые контакторы в ручном и автоматическом режимах по различным критериям;
- Осуществлять эффективную диагностику параметров электропередачи по показателям качества электроэнергии;

- Производить сбор событий с устройств с последующей обработкой и формированию журналов событий по каждому устройству и группам устройств;
- Получать оперативную диагностическую информацию о сбоях и событиях в работе приборов учета энергоресурсов и фактах несанкционированного доступа к ним;
- Формировать полную, групповую или выборочную статистическую информацию по коммерческому учету потребления энергоресурсов с привязкой к географическому расположению, физической топологии сети или логической топологии внедряемой системы интеллектуального учета;
- Формировать вручную или автоматически типовые или специальные отчеты по собранной информации;
- Производить автоматическую отправку любых отчетов на указанный e-mail (вручную и автоматически по расписанию);
- Передавать информацию в смежные и биллинговые системы (MDM, Биллинг, CRM, ERP) с помощью Web-сервисов (бесшовной интеграции) или посредством импорта/экспорта данных.

### Преимущества ПО «Альфа Smart»

- ПО для сбора и обработки данных не требующее затрат на дорогостоящие лицензии СУБД;
- «Коробочный продукт» с полноценным функционалом системы интеллектуального учета для построения системы АСКУЭ, АИИС КУЭ;
- Быстрое развертывание (<1 часа с момента установки до выгрузки данных);
- Горизонтальное масштабирование системы благодаря модульной структуре. Одновременный сбор данных с сотен тысяч счетчиков;
- Гибкое дерево топологии неограниченной глубины, которое позволяет формировать группы абонентов по географическому или другому признаку и получать статистику по этим группам;
- Мгновенная массовая диагностика работы оборудования на этапе строительных и вовремя пуска налагодочный работ включая проверку корректности, используемой НСИ;
- Дружелюбный и интуитивно-понятный Web-интерфейс не требующий специального обучения;
- Оптимизация для высокой производительности, рассчитанная на обработку данных с большого количества приборов учета;
- Простая интеграция со сторонними системами (MDM, Биллинг, CRM, ERP);
- Возможность добавления устройств различных производителей:
  - Через прямую связь со счетчиками (RS-485, M-Bus, GSM/GPRS/Ethernet/NB IoT и др)
  - Через УСПД/контроллеры или модули связи
- Встроенная поддержка стандартных протоколов:
  - DLMS/COSEM/СПОДЭС/COAP
  - IEC
  - STG

### Техническая поддержка ПО Альфа Smart

Техническая поддержка по работе с ПО «Альфа Smart» начинается с момента активации ПО (получения лицензионного кода), но не позже 2-х месяцев с момента даты отгрузки ПО (дата в товарной накладной производителя ПО «Альфа Smart» Эльстер Метроника). Гарантийная техническая поддержка осуществляется в течение 1-го года эксплуатации и составляет 10% от стоимости лицензии. В техническую поддержку входит доступ ко всем выходящим обновлениям всех модулей ПО, а также удаленные консультации.

Архангельск (8182)63-90-72  
 Астана (7172)727-132  
 Астрахань (8512)99-46-04  
 Барнаул (3852)73-04-60  
 Белгород (4722)40-23-64  
 Брянск (4832)59-03-52  
 Владивосток (423)249-28-31  
 Волгоград (844)278-03-48  
 Вологда (8172)26-41-59  
 Воронеж (473)204-51-73  
 Екатеринбург (343)384-55-89  
 Иваново (4932)77-34-06

Ижевск (3412)26-03-58  
 Иркутск (395)279-98-46  
 Казань (843)206-01-48  
 Калининград (4012)72-03-81  
 Калуга (4842)92-23-67  
 Кемерово (3842)65-04-62  
 Киров (8332)68-02-04  
 Краснодар (861)203-40-90  
 Красноярск (391)204-63-61  
 Курск (4712)77-13-04  
 Липецк (4742)52-20-81

Магнитогорск (3519)55-03-13  
 Москва (495)268-04-70  
 Мурманск (8152)59-64-93  
 Набережные Челны (8552)20-53-41  
 Нижний Новгород (831)429-08-12  
 Новокузнецк (3843)20-46-81  
 Новосибирск (383)227-86-73  
 Омск (3812)21-46-40  
 Орел (4862)44-53-42  
 Оренбург (3532)37-68-04  
 Пенза (8412)22-31-16

Пермь (342)205-81-47  
 Ростов-на-Дону (863)308-18-15  
 Рязань (4912)46-61-64  
 Самара (846)206-03-16  
 Санкт-Петербург (812)309-46-40  
 Саратов (845)249-38-78  
 Севастополь (8692)22-31-93  
 Симферополь (3652)67-13-56  
 Смоленск (4812)29-41-54  
 Сочи (862)225-72-31  
 Ставрополь (8652)20-65-13

Сургут (3462)77-98-35  
 Тверь (4822)63-31-35  
 Томск (3822)98-41-53  
 Тула (4872)74-02-29  
 Тюмень (3452)66-21-18  
 Ульяновск (8422)24-23-59  
 Уфа (347)229-48-12  
 Хабаровск (4212)92-98-04  
 Челябинск (351)202-03-61  
 Череповец (8202)49-02-64  
 Ярославль (4852)69-52-93

Киргизия (996)312-96-26-47

Россия (495)268-04-70

Казахстан (772)734-952-31

<https://alfa.nt-rt.ru/> || [alf@nt-rt.ru](mailto:alf@nt-rt.ru)